ВАЖНОСТЬ КОММУНИКАЦИИ ПО ВОПРОСАМ БЕЗОПАСНОСТИ ИММУНИЗАЦИИ

Драгослав Попович,
ЮНИСЕФ Женева

For every child
Health, Education, Equality, Protection
ADVANCE HUMANITY

unicef

ПРОБЛЕМА

- Вакцины являются одним из самых больших достижений системы здравоохранения
- Признаны в своей области
- Адекватно воспринимаются большинством населения
- Атакуются и оспариваются шумным меньшинством
- Нуждается в новых чемпионах

ВОПРОСЫ

- Новые вакцины, новые технологии, новые затраты
- Менее видимые угрозы некоторых заболеваний
- Новые угрозы, новые конкурирующие приоритеты
- увелияение портфеля новых вакцин
- Более правовое окружение, основанное на «праве знать» – растущее требование общества получить доступ к информации

ВОПРОСЫ (продолжение)

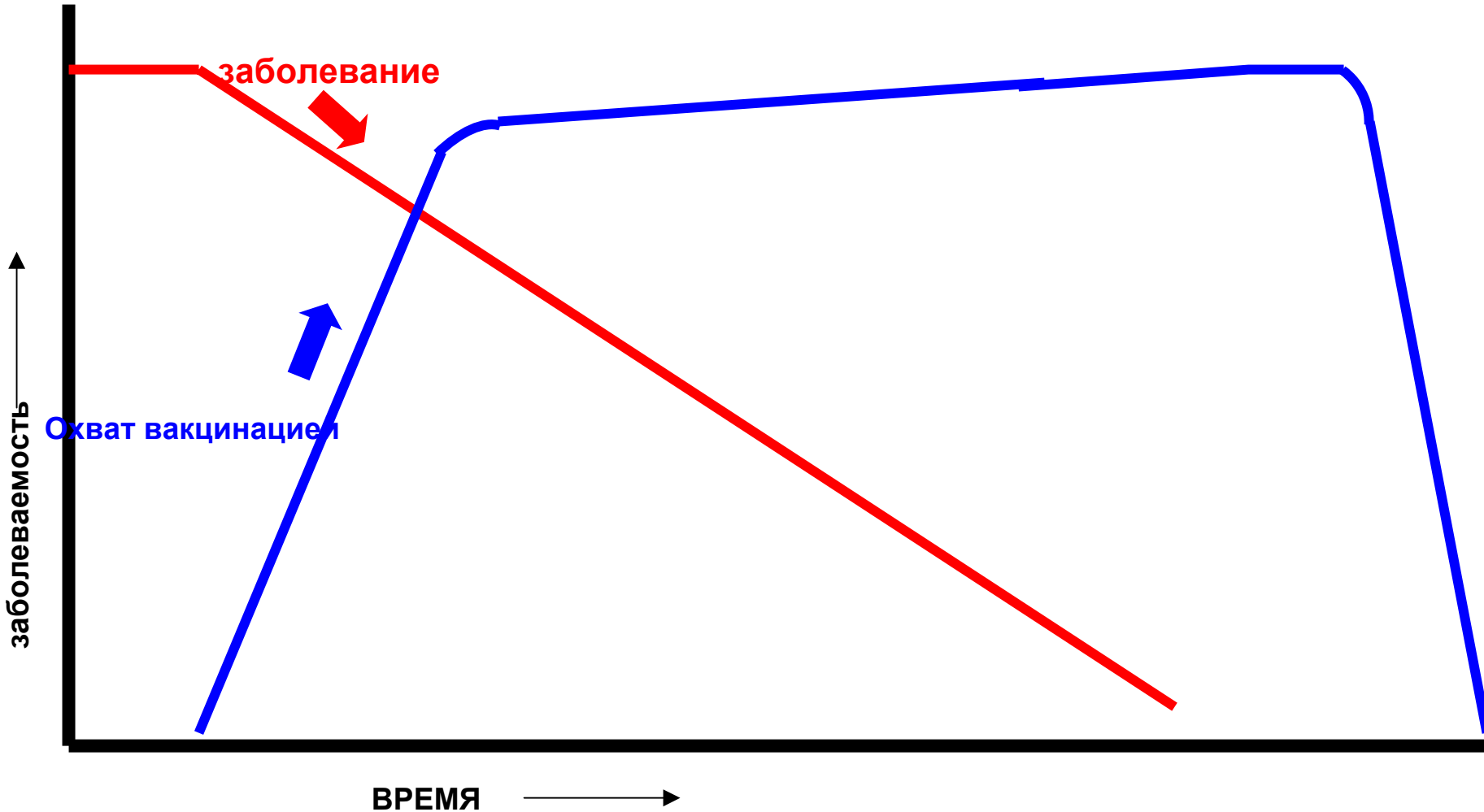
- Расширенные и более скоростные каналы связи
- В прошлом отдельные случаи побочных реакций на местах – сейчас национальные/международные мероприятия по привлечению внимания прессы
- Участившиеся поездки в разные страны, возросшие контакты/знание различных языков
- Пресса контролируется правительствами в меньшей степени; она стала более глобальной и коммерциализированной

МЕНЬШЕ ДОВЕРИЯ СО СТОРОНЫ ОБЩЕСТВА

- Доступная информация по вакцинам часто противоречива
- Противоречивая информация порождает у населения новые вопросы
- Политически, экономически, этнически и социально-изолированные от общества группы меньше доверяют товарам/услугам, предоставляемым правительством – все больше слухов из-за отсутствия доверия к источнику

ПОЧЕМУ ВАЖНО В НАШИ ДНИ РАСПОЛАГАТ ДОВЕРИЕМ ЛЮДЕЙ?

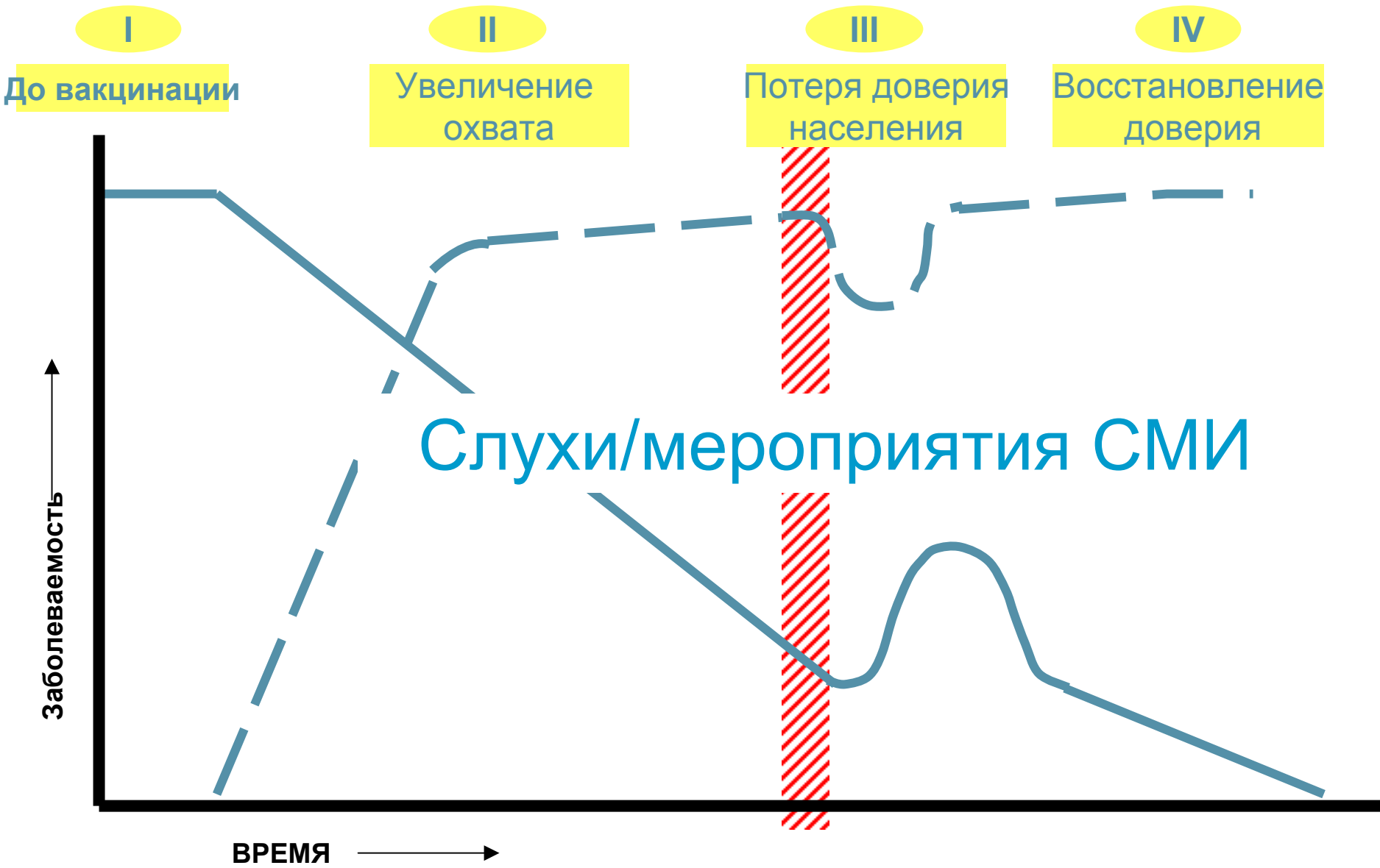
- Плановая иммунизация постоянно находится под угрозой срыва!
- Кампании по иммунизации, внедрение новых антигенов/технологий находятся в центре внимания и увеличивают возможность возникновения побочных реакций и слухов
- Противоречивые истории обычно привлекают внимание
- Слухи и недоверие могут подрывать наши усилия

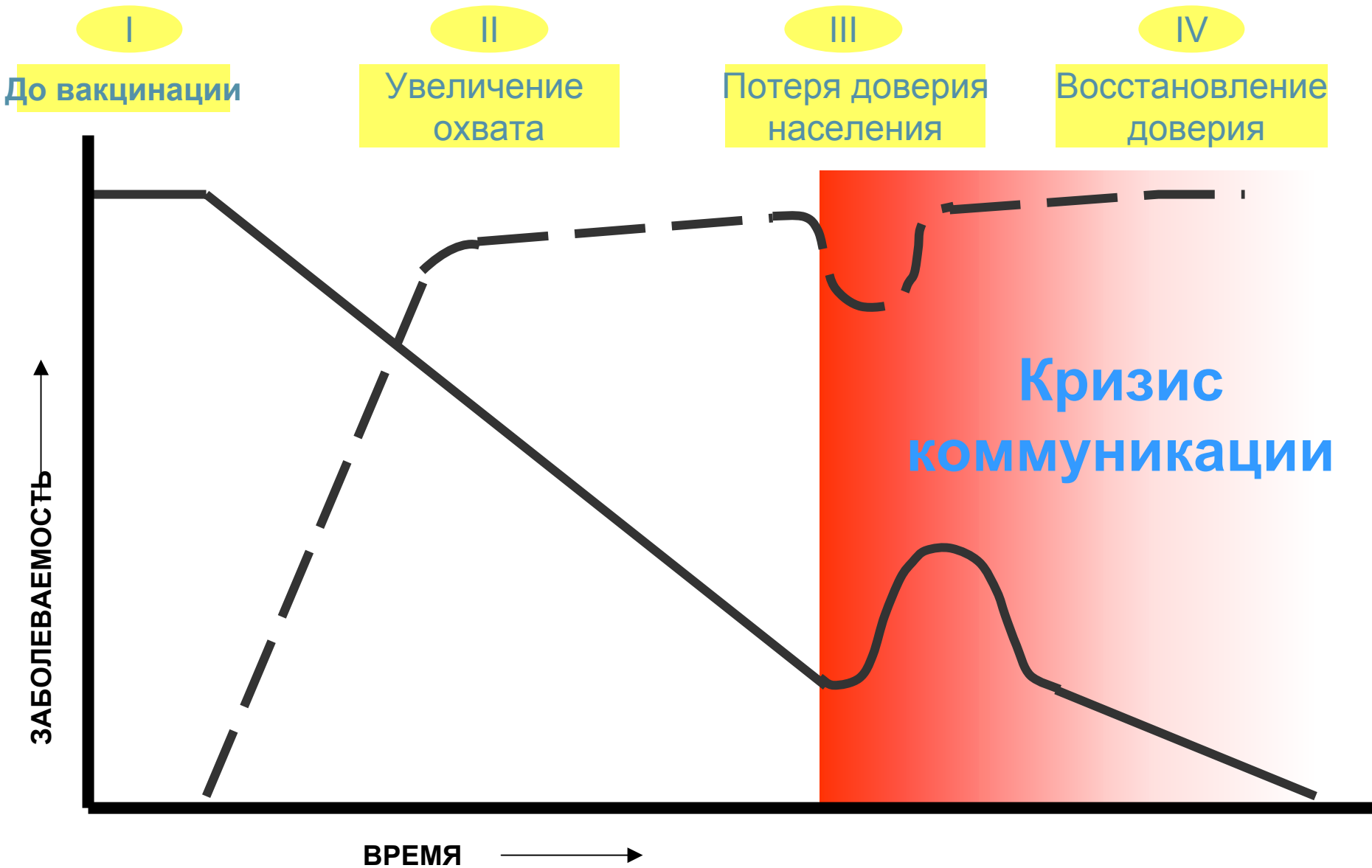


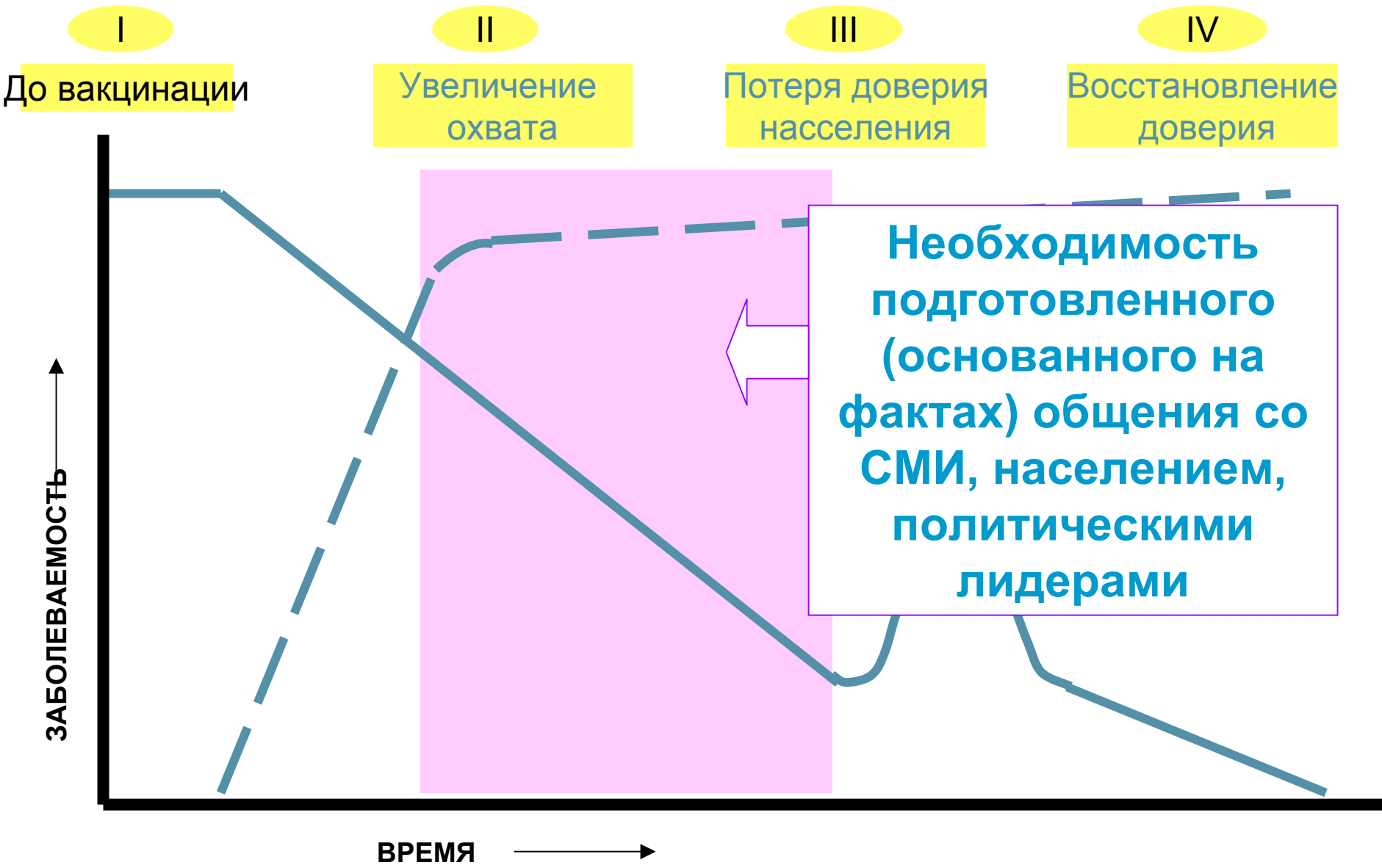
Adopted from Chen T, et al.

Adopted from Chen T, et al.

I
До вакцинации
II
Увеличение охвата
III
Потеря доверия населения
IV
Восстановление доверия
ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ
Побочные реакции
ВРЕМЯ


I
До вакцинации
II
Увеличение охвата
III
Потеря доверия населения
IV
Восстановление доверия
Слухи/мероприятия СМИ
Заболеваемость
ВРЕМЯ


I
До вакцинации
II
Увеличение охвата
III
Потеря доверия населения
IV
Восстановление доверия
Кризис коммуникации
ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ
ВРЕМЯ


I
До вакцинации
II
Увеличение охвата
III
Потеря доверия насселения
IV
Восстановление доверия
Необходимость подготовленного (основанного на фактах) общения со СМИ, населением, политическими лидерами
ЗАБОЛЕВАЕМОСТЬ
ВРЕМЯ

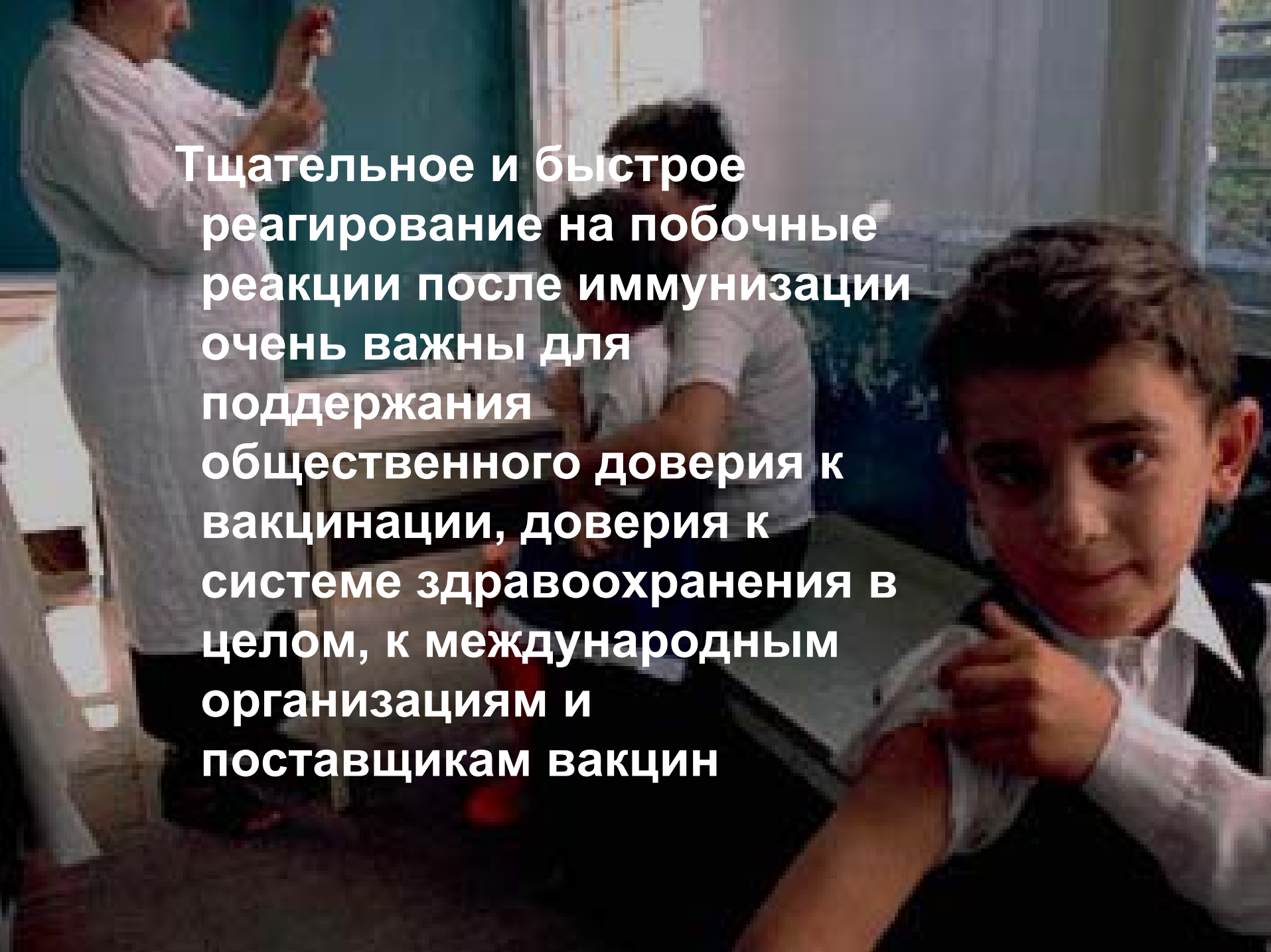
“МИНИМАЛЬНЫЙ ОТВЕТ”

- Развеять слухи и дезинформацию (понять и нейтрализовать источник дезинформации)
- Необходимо оперативно реагировать на ПВРиО, чтобы свести к минимуму возможное негативное влияние СМИ (до проведения расследования важно сделать упреждающее заявление)

Если нет информации, люди делают собственные выводы!

Научные работники не должны рассматривать страхи и оговорки как невежество и затем пытаться разрушить их грубыми «рациональными» средствами

Pattison – BMJ 2001;323:838-840



Тщательное и быстрое реагирование на побочные реакции после иммунизации очень важны для поддержания общественного доверия к вакцинации, доверия к системе здравоохранения в целом, к международным организациям и поставщикам вакцин